

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir gewähren Ihnen ein Rückgaberecht auf direkt bei der HEYDAY AG bezogene Ware:

- Falschliefungen und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von 5 Werktagen zu reklamieren.
- Erstattungsfähig ist nur direkt bei der HEYDAY AG bezogene, im Originalzustand befindliche und unbeschädigte Ware.
- Zurückgeschickte Ware, die den Angaben auf dem Retouren-Avis nicht entspricht, kann nicht gut geschrieben werden.
- Ware mit einem zum Retourenzeitpunkt kürzeren Verfalldatums als zwei Monate oder verfallene Ware kann nicht retourniert werden.
- Die Artikel können bis 2 Monate nach Auslieferung retourniert werden.
- Eine Temperatúrauswertung über die Lagerung kann durch die HEYDAY AG angefordert werden.
- Retouren, die uns unfrei frankiert oder beschädigt erreichen, werden nicht angenommen.
- Wir werden die Abholung bei Ihnen veranlassen.

Bitte beachten

Für die vollständige Retourenenerstattung von HEYDAY-Produkten senden Sie uns bitte folgendes zu:

- vollständig ausgefülltes und unterschriebenes Retouren-Avis (Seite 2)
- entsprechend ausgefüllte Belege gem. BtM-Abgabebelegverfahren nach § 12 BtMG

Bitte melden Sie eine Retoure im Voraus bei uns an:

- Kontaktieren Sie uns dazu unter der Rufnummer +49 (0) 2162 9199571 oder der E-Mail-Adresse ***retoure@heyday.de***. Alternativ können Sie auch auf die E-Mail zur entsprechenden Bestellung antworten.
- Sie können das Retouren-Avis ausgedruckt ins Paket legen oder auch digital als PDF an uns senden.
- Wir werden die Abholung bei Ihnen veranlassen.

Nach Eingang und Prüfung der Ware wird der ursprüngliche Rechnungsbetrag Ihrem Geschäftskonto gutgeschrieben.

Retouren-Avis

Kundenname: _____

Bestellnummer: # _____

Artikelbezeichnung: _____

Menge: _____

Grund der Retoure:

Falschliefierung

Bestellfehler durch Apotheke

Transportschaden

Sonstiges: _____

Erklärung

1. *Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde, insbesondere hat sie den Verantwortungsbereich der Apotheke / des pharmazeutischen Großhandels nicht verlassen.*

2. *Wir bestätigen, dass die Ware sich in den Originalbehältnissen und in ordnungsgemäßem Zustand befindet.*

Datum und Unterschrift